

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anwendungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von YOGA SUYANA. Jede/r Teilnehmer/in wurde vor der erstmaligen Teilnahme auf die AGB`s hingewiesen. Die AGB`s sind Grundlage aller mündlichen und schriftlichen Verträge.

Teilnahmebedingung

Mit dem Kauf eines Abonnements ist der Teilnehmer automatisch bei YOGA SUYANA angemeldet. Dem Teilnehmer wird nach Besuch der 1. Yoga-Lektion von YOGA SUYANA ein Anmelde- und Frageformular abgegeben. Das Formular ist wahrheitsgetreu auszufüllen. Mit der Unterschrift bestätigt der Teilnehmer, dass er bei guter Gesundheit ist und unter keinen schwerwiegenden Krankheiten leidet. Die Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt und bleiben bis zur Auflösung des Vertragsverhältnisses bei YOGA SUYANA unter Verschluss. Vor Beginn jeder Yoga-Lektion müssen akute oder dauerhafte körperliche Beschwerden dem Yogalehrer mitgeteilt werden. Im Zweifelsfalle ist es empfehlenswert die Teilnahme an der Yoga-Lektion ärztlich abzuklären. Die Yoga-Lektion ist kein Ersatz für ärztliche Diagnosen oder Behandlungen.

Haftung

Die Teilnahme an allen Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung. Für körperliche Verletzungen und Schäden die während oder nach einer Yoga-Lektion auftreten können übernimmt YOGA SUYANA **keine Haftung**.

Versicherung ist alleinige Sache des Teilnehmers. Für Garderobe und Wertgegenstände wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Online-Reservierungen

YOGA SUYANA verwendet das Online-Buchungssystem „SportsNow“. Yoga-Lektionen können direkt über die Website www.yoga-suyana.ch oder die SportsNow-App gebucht werden. Für die Registrierung die E-Mailadresse und ein Passwort eingeben. Diese Angaben können künftig für alle Reservierungen oder Abonnement-Käufe verwendet werden. Es kann jederzeit vom Teilnehmer eingesehen werden auf welches Datum er Lektionen gebucht hat oder wie lange sein Abonnement noch gültig ist.

Reservierte Lektionen können bis spätestens 2 Std. vor Beginn der Lektion storniert werden und auf eine andere Zeit/Datum, innerhalb der Gültigkeitsdauer des Abonnement, wieder reserviert werden. Reservierungen sind bis 10 Min. vor Beginn der Lektion noch möglich. Bei Online-Reservierungen werden Annullierungen über Whatsapp/Telefon/SMS oder E-Mail nicht berücksichtigt.

Reservierungen von Yoga-Lektionen sind auch direkt bei YOGA SUYANA möglich. Für Reservierungen resp. Stornierungen gelten die gleichen Bedingungen wie bei Online-Reservierungen.

Verspätete Stornierungen resp. Abmeldungen und Nichterscheinen werden dem Teilnehmer vom Abonnement abgezogen bzw. verrechnet.

Abonnement kaufen

Abonnemente können über das Online-Buchungssystem „SportsNow“ gekauft werden oder direkt bei YOGA SUYANA. Die Abonnemente sind persönlich und nicht übertragbar.

Die Gültigkeitsdauer des Abonnement ist verbindlich. Lektionen können nur innerhalb der Gültigkeitsdauer des Abonnement gebucht und besucht werden.

Abonnement kündigen

Abonnemente können vom Teilnehmer nicht gekündigt werden. Entscheidet sich der Teilnehmer trotz gültigem Abonnement nicht mehr an den Yoga-Lektionen teilzunehmen werden keine Kosten zurückerstattet. In Ausnahmefällen ist YOGA SUYANA bestrebt eine gegenseitige und befriedigende Lösung zu finden.

Abonnement Zahlungsbedingungen

Nach Online-Reservierung der ersten Lektion und unter Angabe des vom Teilnehmer gewählten Abonnement wird die Rechnung per E-Mail an den Teilnehmer gesendet. Unterhalb der Rechnung befindet sich ein blauer Button „Rechnung drucken“.

Bei Reservierung direkt bei YOGA SUYANA wird die Rechnung ebenfalls per E-Mail an den Teilnehmer gesendet. Es gelten die gleichen Bedingungen wie bei Online-Reservierungen.

Abonnemente für Einzellektionen können bar oder mit Rechnung bezahlt werden. Alle anderen Abonnemente sind **nur** mit Rechnung bezahlbar. Zahlungen mit Twint sind nicht möglich.

Abonnement verlängern/unterbrechen

Bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft kann das Abonnement um die Dauer der Abwesenheit unterbrochen werden. Bei Ferien oder andere zwingenden Gründen kann das Abonnement verlängert werden. Bei Unterbrüchen oder Verlängerungen muss YOGA SUYANA schriftlich informiert werden. Die Gültigkeitsdauer des Abonnement kann nur von YOGA SUYANA angepasst werden.

Kostenrückerstattung

Sollte es YOGA SUYANA nicht möglich sein eine Lektion durchzuführen, wird die Lektion an einem von YOGA SUYANA gewählten Ersatzdatum nachgeholt oder das Abonnement des Teilnehmers wird um die Dauer des Ausfalles verlängert. Es besteht kein Anrecht auf eine Kostenrückerstattung.

Vom Kunden gebuchte und nicht besuchte Lektionen werden verrechnet. Es besteht kein Anrecht auf Kostenrückerstattung.

Fragen

Zu Yoga-Lektionen, Abonnemente, Online-Buchungen oder Sonstiges direkt bei YOGA SUYANA melden oder E-Mail senden an: yoga.suyana@icloud.com

YOGA SUYANA behält sich das Recht vor, die AGB`s jederzeit anzupassen oder zu ändern.

Einsiedeln, 1.8.2024